



УДК 159.55

ВЛИЯНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ШКОЛЬНЫХ ПСИХОЛОГОВ НА РАЗВИТИЕ САМОПОЗНАНИЯ

Ахмедова Р.И., диссертант

Институт проблем образования Азербайджанской Республики

В статье на основе анализа научно-теоретической литературы и практики организации профессиональной деятельности школьных психологов дается ряд рекомендаций в этом направлении. С этой целью вниманию школьных психологов предлагается профессиональная модель деятельности. Рассматриваются итоги проведенного исследования в контрольной и экспериментальной группах испытуемых, по итогам которого мы пришли к выводу о том, что можно обеспечить субъективную активность школьных психологов для превращения их в субъект своей профессиональной деятельности.

Ключевые слова: *школьный психолог, самопознание, профессиональная деятельность, саморазвитие, модель профессиональной деятельности, педагогический коллектив.*

У статті на основі аналізу науково-теоретичної літератури та практики організації професійної діяльності шкільних психологів дається низка рекомендацій у цьому напрямі. Із цією метою увазі шкільних психологів пропонується професійна модель діяльності. Розглядаються результати проведеного дослідження в контрольній та експериментальній групах випробовуваних, за підсумками якого ми дійшли висновку про те, що можна забезпечити суб'єктивну активність шкільних психологів для перетворення їх на суб'єктів своєї професійної діяльності.

Ключові слова: *шкільний психолог, самопізнання, професійна діяльність, саморозвиток, модель професійної діяльності, педагогічний колектив.*

Akhmedova R.I. IMPACT OF PROFESSIONAL ACTIVITY OF SCHOOL PSYCHOLOGISTS ON DEVELOPMENT OF SELF-AWARENESS

Basing on the analysis of scientific and theoretical literature and practical professional activity of school psychologists, the article provides recommendations in this area. School psychologists are recommended to turn to the professional model of activity. The article reviews the results of the study in the control and experimental groups, and there is made a conclusion that it is possible to provide a subjective activity of school psychologists to transform them into a subject of their professional activities.

Key words: *school psychologist, self-awareness, professional activity, self-development, model of professional activity, pedagogical team.*

Постановка проблемы. Внедрение идей психологического содержания в современное образование требует для претворения этих идей в жизнь не только подготовки практических психологов, но и регулирования ими своей деятельности на основе модели самопознания. Дело в том, что лишь в таком случае можно успешно применять новые технологии, объединить все, что подвергается испытанию, вокруг одной идеи и цели. Для достижения указанной цели учебные учреждения в большинстве случаев становятся зависимыми от стратегии управления руководства учреждением, уровня оценки пользы психологических знаний, создания условий для деятельности специалистов-практиков и стремления или заинтересованности в сотрудничестве с ними. В таких условиях, чтобы школьный психолог воспринимал себя как профессиональный специалист, необходимо применение им психологической модели в соответствии с социальными условиями, сложившимися в обществе [1, с. 116].

Постановка задания. Целью статьи является рассмотрение влияния профессиональной деятельности школьных психологов на развитие самопознания.

Изложение основного материала исследования. В психологической науке самопознание рассматривают как сложный процесс. Причиной тому является разнообразие информации, получаемой им о себе из внешней среды. Эту информацию личность выбирает, исходя из эффективности и соответствия ее собственной самооценке. Когда эти знания постепенно систематизируются подобно системным знаниям в науке и воспринимаются на уровне определенных правил, во взаимосвязях, на основе объяснений и утверждений, они воспринимаются намного лучше. В итоге у человека формируется уверенность в себе, чувство надежности. Имея ясное представление о себе, человек понимает, наконец, на что он способен, как его оценивают и воспринимают в социуме, поступая адекватно данному восприятию. В итоге знания, связанные с самопознани-

ем, систематизуються і складаються в модель [2, с. 332].

Для створення моделі діяльності шкільних психологів по професійно-самопознанню, перше, необхідно визначити їх психологічні орієнтації, установки, потреби і інтереси, ціннісні мотивації, розуміння ними професійної етики, засвоєння з їх боку навичок і умінь, важливих для діяльності, а також відповідуючих знань [5]. В даний час в системі освіти пропонуються різні моделі по структурі професійного самопознання практичних психологів. Побудова цих моделей дає можливість роз'яснення сутності їх компонентів з точки зору розвитку, так і форми і змісту. В частині, найбільш поширеними є наступні моделі:

1) **модель розвитку професійного психолога**, яка повинна бути моделлю, що виражає онтогенез професійного самопознання, більш активні особистісні показники, причому поетапно, в кожному віковому періоді. Проведені дослідження показують, що самопознання має складну, багатоступенчасту структуру. Пройняття цього процесу є тривалим і в той же час послідовним і систематичним. В результаті це посилює саморозвиток, розширює можливості діяльності, виводя її за межі цього напрямку в інші. Подібна стратегія визначається на основі повноти розуміння в особистій життєвій діяльності, тобто співвідношення знань про себе відбувається в межах порівняння між «Я» і іншими; проводиться порівняння між ідеальним і реальним «Я»; все це відбувається в межах ставлення до мене «Меня» і інших;

2) **рефлексивно-адаптивна модель (професійне уподоблення)** – професійна модель, що вимагає пристосування самого психолога до професії, адаптації до неї і саморегулювання. В цій моделі виражаються важливі для самого психолога якості: індивідуально-психологічні особливості, якості, важливі для професії, тобто можливості і здатності. Молодий психолог, що прагне пристосуватися до професійної сфери діяльності, прагне сприймати і засвоювати передовий досвід, застосовувати його на практиці. Іноді психолог сприймає цей досвід без належної критики. При цьому він прагне проявляти усердя і старання перед членами колективу і керівництвом, а саме:

– відповідати певному рівню образу ідеального психолога;

– регулювати свою роботу в відповідності з професійними обов'язками і вимогами шкільного керівництва;

– адекватно оцінювати себе в відповідності з професійними компетенціями;

– регулювати когнітивну діяльність в відповідності з особливостями професії;

– розвивати емоційну сторону, особливу діяльність і спілкування в даній професії;

– розвивати в собі навички комунікативності;

– сформувати необхідну мотивацію, причому з переважанням змістової сторони процесу, і так далі;

3) **модель професійного самопознання**, згідно якої професійне самопознання шкільних психологів формується на основі взаємозв'язку декількох компонентів: самоопределення, самоорганізації, самореалізації. Для досягнення вказаних якостей психолог повинен зарекомендувати себе в різних сферах професійної діяльності, в тому числі надавати передбачення зразкам ідентифікації, які дають можливість своєрідно виразити себе; розвивати індивідуальність, уміти відстаювати свою позицію і свої ідеї; уміти захищатися від негативних впливів середовища, в особливості емоційних страждань, перевантаження і негативної енергії.

Недопустимо, щоб психолог не реалізував себе через сприйняття себе як професійного працівника. В такому випадку він не зможе працювати на високому рівні. Як можна подолати фактори, що ускладнюють процес самопознання, і при цьому створити модель його саморозвитку? Считаем, що це можливо, однак для цього в країні повинна бути створена сприятлива обстановка для впровадження відповідних методів, причому в необхідних умовах.

Ми створили експериментальну групу шкільних психологів, провели відповідну роботу по їх ознайомленню з моделлю самопознання практичних психологів для регулювання діяльності в вказаному напрямку з урахування ряду суттєвих факторів по саморозвитку психолога як професіонала. На основі вищеописаних зразків моделей ми склали новий формат, вносячи в нього ряд змін і поправок, щоб створити экс-



периментальную ситуацию для проведения соответствующих действий на основе новой модели.

В эксперименте мы анализировали конкретную методику по развитию самопознания у психологов на основе независимых переменных. Указанная методика составлена на основе таких современных психологических технологий, методов и интерактивных приемов:

1) обсуждение (определение понятий, диаграмма Эйлера-Венна, словесные ассоциации);

2) творческие (тематические) семинары-практикумы (дерево целей и так далее);

3) тренинги (мозговой штурм, деловые и ролевые игры, психодрама);

4) психологические, психолого-педагогические, психолого-дефектологические консилиумы, подготовка лекций и различных проектов.

Обсуждение – это взаимный обмен идеями, информацией, впечатлениями, анализом и предложениями по поводу предложенной темы. Основная его цель – анализ проблемы и нахождение путей ее решения, создание условий для принятия правильного решения.

В обсуждениях, проведенных нами со школьными психологами, мы прояснили ряд существенных моментов проблемы профессионального самопознания. Отмечено, что в практической работе, проводимой в школе, речь идет, прежде всего, не о каком-то материальном объекте, а об исследовании психического развития испытуемых, защите их здоровья, практической работе, проводимой в указанном направлении.

Способ словесных ассоциаций является полезным для практического психолога в аспекте решения проблем, с которыми он сталкивается в своей профессиональной деятельности. К примеру, пользуясь указанным методом, психолог пишет основное слово или словосочетание, связанное с методологией, в связи с возникшей ситуацией. Затем он высказывает свои соображения по поводу написанного, записывает их на доске. Слова, связанные с методологией, обосновываются, из них делаются выводы и на их основе разъясняются определенные понятия. На основе этих же понятий начинают определять пути решения проблемы.

Можно широко использовать *метод мозговой атаки* для определения психологических техник, для выявления знаний и навыков, наличия профессиональных компетенций у психолога, что мы и сделали. Для цели пробуждения интереса у испыту-

емых к новой теме, а также определения того, что они знают лучше или хуже, указанный метод оказался полезным.

Во время мозгового штурма с целью уточнения позиций испытуемых до их сведения были доведены вопросы. Некоторые из них мы приводим в качестве примера.

1. Какая психотехника используется при психокоррекции эмоциональной напряженности у младшего школьника, возникшей на почве семейного конфликта?

2. Как можно преодолеть угасание интереса к обучению у подростка в случае неудачи в любви?

3. Какие меры можно претворить в жизнь для того, чтобы стимулировать профессиональную ориентацию у старшеклассника, обладающего высоким интеллектом и мотивацией к учебе?

4. Опишите процесс групповой терапии для преодоления эмоционального выгорания, возникающего у преподавателей-предметников.

При обсуждении мы использовали возможности метода «дерева целей» для поиска альтернативных путей при принятии решений и их анализа. При применении этого метода эксперт разъясняет проблему, определяет варианты решений совместно с испытуемыми. Испытуемые в группах по 4–6 человек обсуждают преимущества и недостатки предлагаемых вариантов, обозначая свои оценки плюсом или минусом. Итоговое решение записывается в выводы таблицы. После представления каждой из групп полученные итоги обобщаются и вновь обсуждаются.

Тематические семинары-практикумы творческого характера – это вид взаимодействия, при котором испытуемые, чтобы познать себя на новом уровне с точки зрения собственного профессионального уровня, создают основу для восприятия новых знаний и формирования новых умений, у них формируется мотивация, стимулируется процесс применения новых технологий и их испытание. Семинары-практикумы тем и отличаются от теоретических семинаров, что проводимая на них работа включает в себя элементы практических знаний, наряду с теоретическими вопросами реализует такие процессы, как диагностика, консилиум и коррекция. Тем самым определяются профессиональные навыки психологов, кроме того, они получают о самих себе новые представления. В большинстве случаев это задание наряду с методикой проблемной ситуации и прочим разрешалось при помощи самооценки. Это в значительной степени расширяло возможность приобретения познавательного опыта испытуемыми.

Кластерний спосіб також став значимим для содєржательной організації семінарів-практикумів. Експерт рисує на дошці круг, в центрі пише слово або словосполучення, зв'язане з поняттям, пропонує іспитуєму розказати, як вони його розуміють. Від цього слова пишуться інші похідні слова, іщуться родствєнні поняття. Все скрепляється лініями. За визначене час необхідно написати як можна більше слів і зв'язати їх друг з другом. Далі проводиться обговорення і робиться обобщення.

Рольові ігри, застосовані нами на тренінгах, вимагають підходу до якої-либ з проблем з різних позицій. Цей спосіб дає можливість іспитуєму стати учасниками подій і подивитися на яке-либ подія очима інших учасників. Проблемні ситуації, що виникли на тренінгах, дають можливість психологам виконати роль професіонального психолога і ще краще її засвоїти. Складаються запитання для обговорення, іспитуємі об'єднуються в групи по 4–5 осіб, роздаються робочі листи з завданням. Кожна група, обговорив це завдання, пропонує рішення проблеми. Після закінчення роботи починається загальне обговорення. Іщуться шляхи найбільш оптимального рішення.

Організований тренінг і отримані результати дали нам можливість зробити наступні висновки:

1) заняття на тренінгах допомогли психологам скоррелювати свої знання по професіональному розумінню і самоорганізації, допомагаючи їм тим самим в їх професіональному розвитку. Тим самим вони отримали можливість виробити конструктивні зміни в своєму підході до проблеми;

2) в час проведення тренінгів психологи почали більш адекватно сприймати значимі якості для себе з точки зору професіональності, виявили визначений потенціал. Тим самим вони отримали можливість розвивати свої якості;

3) для того щоб подолати труднощі психологічної діяльності, необхідно засвоїти методи такого подолаття, вивчити способи самоконтролю і саморегулювання. Вивчення визначених способів роботи стимулювало розвиток поведінкової складової в структурі професіонального стану психологів.

В час психологічних консилиумів для подолаття різнохарактерних психологічних проблем необхідно использо-

вати можливість різних обговорення і диспутів. В цьому сенсі іспитуємі і інші спеціалісти (лікарі, соціологи, педагоги, дефектологи і інші) організують спільні обговорення, які можна назвати консилиумом, що створює сприятливу обстановку для професіонального самопізнання.

Консилиуми, проводимі з участю і організаційною допомогою самих психологів, націлені на рішення проблем, що виникають в процесі навчання у його суб'єктів (дитина, навчання, вчитель, батьки і так далі). З цієї точки зору практичні психологи, що працюють в системі освіти, в якості обговорення на консилиумі пропонує запитання, зв'язані з діяльністю інституту освіти.

Підготовка проектів – це дослідження різних проблем в різній формі. Іспитуємі пропонує свої проекти тільки після тривалої розробки. Проекти грають важливу роль в формуванні навиків самостійної роботи, дослідницьких навиків, а також учать самостійно створювати власні програми діяльності, планувати своє час і графік роботи. Цей метод, а також зв'язь, що виникає між іспитуєму і людьми, що знаходяться поза школи, сприяють формуванню можливості більш глибокого дослідження кожного окремого аспекту проблеми. Це націлює працівника на дослідження, стимулює звернення до додаткової літератури. Під час підготовки проектів психолог сам визначає тематику або проблему. Проблема може бути визначена за допомогою методу мозкового штурму.

Таким чином, ми перерахували технології, що надають розвиваючий вплив на психологів, обобщили результати, отримані в результаті їх застосування. Однак при цьому слід відзначити, що навик розвитку самопізнання у психолога не обмежується застосуванням визначених технологій, вимагається також його творчий підхід. Для цього практичний психолог як професіонал повинен уміти використовувати різні маніпуляційні техніки самопізнання. В час маніпуляції досягнення чітко поставлених перед собою цілей стає можливим в разі використання також прихованих впливів. В результаті у психолога стимулюється самопізнання.

Визначеним шляхом в експериментальній групі ми визначили шляхи рішення проблем, зв'язаних з професіональною



деятельностью. В решении проблемных ситуаций мы использовали возможности ролевого поведения, проектирования и обсуждений, поиск альтернативных путей, провели работу в направлении «психолог – клиент» на уровне ролевых игр в психодрамах, создания возможности почувствовать себя профессионалом в подобных ситуациях. Для того чтобы узнать, как и на каком уровне все происходит, мы использовали возможности итоговой психодиагностики. С этой целью мы использовали несколько тестов-методик.

Первая методика – **анкета определения ориентаций личности**. Она состоит из 27 утверждений, соответствующих трем направлениям ориентации личности; каждое утверждение состоит из трех вариантов ответов. Испытуемые должны подобрать вариант, наиболее подходящий им или же, напротив, не подходящий их мыслям, более либо менее соответствующий реальности.

При помощи методики были определены ориентации испытуемых. Итоги указанного теста были сравнены нами с итогами теста К. Роджерса и Р. Даймонда «Диагностика социально-психологической адаптации личности». В полученных результатах всего у 17,5% испытуемых было выявлено наличие адаптивных умений в отношении своей профессии (у экспериментальной группы – 17%, у контрольной – 18%). Таким же образом не были адекватными ответы относительно самопознания, внутреннего контроля и других качеств личности. Для профессиональной деятельности психолога требуются такие качества, как социализация, активность, самозащита, эмоциональный комфорт. По указанным качествам не было получено обнадеживающих ответов. С другой стороны, и в контрольной, и в экспериментальной группах ответы были очень близки друг к другу. При помощи этого анкетного опроса мы выявили у испытуемых уровень ориентации к общению и осознанию себя как психолога.

В контрольной группе, по сравнению с экспериментальной, самоориентация (самоцентрализация) более высока: здесь в наличии ориентация в отношении вознаграждения и удовлетворения относительно работы и сотрудников, приобретения статуса, а также стремление к власти, соперничеству, ориентация на прямую агрессию, нервозность, волнение, интровертность. А ориентированность к общению (27%) и работе (20%) в контрольной группе была достаточно низкой (см. таблицу 1).

Таблица 1

Личностные ориентации психологов

Ориентации	Экспериментальная группа	Контрольная группа
Ориентированность на себя	17%	53%
Ориентированность на общение	43%	27%
Ориентированность на работу	40%	20%
Всего	100%	100%

Вторая методика – **исследование уровня субъективного контроля**, которая дает возможность быстро и эффективно определить уровень субъективного контроля в различных жизненных ситуациях. Известно, что у школьных психологов это считается одним из самых существенных качеств в профессиональной деятельности. Именно поэтому в экспериментальной группе мы измерили уровень самоконтроля после проведения исследования. С этой целью был применен опросник по измерению уровня интернальности и экстернальности (см. таблицу 2).

В рассмотренном случае по шкалам уровень экспериментальной группы также выше. В особенности это касается производства и семейных отношений, здоровья, общей сферы и сферы стремления к достижению успеха.

У школьных психологов восприятие норм, правил и моделей взаимодействует с их личностными качествами. Знания, навыки, мировоззрение, умение самоутверждения в сфере профессиональных знаний, самодостаточность в этой отрасли играют при этом важнейшую роль. Абстрактные идеи, идеалы, мечтания и устремления в профессиональной деятельности посредством субъективного опыта позволяют психологу объяснить, на каком уровне он воспринимает себя как профессионала.

Из тех качеств, которые дают школьному психологу возможность профессионального самопознания, следует выделить также его организаторские навыки и саморегулирование. Для выявления различий в экспериментальной и контрольной группах мы использовали методику KOS-1 и KTS-1.

Интерпретируем полученные результаты. Корреляции, проведенные нами в экспериментальной и контрольной группах, показали, что методика, примененная нами в исследовании, в определенной степени повлияла на испытуемых, привела к некоторым

изменениям, испытуемые более внятно отвечали на вопросы и высказывали отношение к проблеме. Помимо этого, они более ответственно и с верой отнеслись к решению проблемы, были уверены в том, что в любой ситуации могут составить правильный план действий, готовы к решению проблемы. Следовательно, можно считать, что практические школьные психологи, привлеченные к эксперименту, имеют такое качество, как восприятие и осознание себя как профессионала.

Эти результаты были получены нами на основе примененных технологий в экспе-

риментальных условиях: испытуемым было предложено развитие субъективного контроля над своей деятельностью с целью формирования в своей профессиональной деятельности организационных и коммуникативных навыков. Основная цель применяемой нами методики – обеспечение субъективной активности школьных психологов, превращение их в субъекты своей профессиональной деятельности. Пять человек из испытуемых показали в этой сфере высокие результаты. Изменения, произошедшие в них, в значительной степени отличаются от предыдущих. Ответы испытуемых в контрольной группе не

Таблица 2

Уровни субъективного контроля школьных психологов своей профессиональной деятельности по шкалам интернальности и экстернальности

Шкалы	Высокий показатель	Низкие показатели	Экспер.	Контр.
Общая интернальная шкала	Высокий уровень субъективного контроля над любым значимым состоянием. Такие люди считают, что ряд событий, происходящих в их жизни, приводит к тому, что они становятся способными управлять также ими. Они чувствуют себя ответственными за свою деятельность.	Из-за низкого уровня субъективного контроля за своими поступками они не видят связи между значимыми событиями своей жизни, не в состоянии следить за их развитием, считая, что в основном все имеет случайный характер и является следствием воздействия других людей.	72%	38%
Интернальность на основе успехов	Осуществляется высокий субъективный контроль за положительными событиями и ситуациями. Считается, что все, чего достиг этот человек, является исключительно его же заслугой, и в будущем будет так же.	Испытуемый связывает свои успехи и достижения со случайным совпадением, причем в основном за счет помощи других.	67%	33%
Интернальная шкала в сфере неуспеха	В отрицательных ситуациях и случаях человек обвиняет себя, думая, что допустил в этом деле безответственность.	Ищет причину и ответственность за произошедшее в других, видит причину своего неуспеха в других.	54%	46%
Интернальная шкала в семейных отношениях	Испытуемый видит причину совершающихся событий в семье в самом себе, поэтому отвечать готов сам.	За все, что случается в семье, испытуемый обвиняет противоположную сторону.	73%	27%
Интернальная шкала в производственных отношениях	Испытуемый видит свое участие в формировании отношений в коллективе, его деятельности, в создании производственной организации и считает это важным фактором.	Назначение товарищей на руководящую работу считает простым везением.	81%	19%
Интернальная шкала в отношении к здоровью и болезням	Испытуемый считает себя ответственным за свое здоровье. Считает, что при заболевании сам ответственен за свое выздоровление.	Заболевание считает случайностью. Помощь ищет у других, в частности, у врачей.	70%	30%



очень сильно отличаются от предыдущих в количественном и качественном отношении, при этом гипотезы, выдвинутые в начале исследования, оправдали себя.

Выводы. Самопознание психолога как специалиста проясняется с точки зрения содержания субъектно-субъектных отношений его с субъектами образования. Сравнивая себя с другими специалистами-коллегами с точки зрения профессиональных особенностей и профессиональных навыков, умений, подхода к проблеме и форме решения проблем, он приходит к выводу о том, что для использования знания, правильной оценки ситуации необходимо отдельно исследовать их психологические компоненты, решать вопрос не на уровне обыденной, а на уровне теоретико-прикладной психологии. В этом мы видим позитивные стороны «Я-концепции» школьного психолога, уверенность на уровне поведения, а также такие качества, как умение правильного выбора, когнитивная активность, организованность, адекватная самооценка, умение скорого приспособле-

ния к проблемной ситуации и ее решения. Следовательно, создание эффективной среды для школьных психологов развивает их профессиональное самопознание.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Алиев Р.И. Актуальные психологические проблемы психологической службы в образовании / Р.И. Алиев // Психологические проблемы современного образования. – Баку : Мутарджим, 2012. – С. 24–80.
2. Ализаде А.А. Мегатенденции века: психо-педагогические проблемы / А.А. Ализаде, Х.А. Ализаде. – Баку : АГПУ, 2008. – 479 с.
3. Амрахлы Л.Ш. Основы психологической помощи / Л.Ш. Амрахлы. – Баку : МВМ, 2007. – 283 с.
4. Глазков Д.Б. Динамика профессионального самосознания психолога-практика (психо-семантический аспект) / Д.Б. Глазков // Практическая психология. – 2002. – № 6. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.eltuicia.ru/>.
5. Демченко О.Ю. Когнитивные особенности профессионального самосознания / О.Ю. Демченко // Дискуссия: политематический журнал научных публикаций. Секция «Педагогика и психология». – Екатеринбург, 2013. – Вып. 2. – С. 65–78.

Таблица 3

Таблица корреляции коммуникативных и организационных способностей в контрольной и экспериментальной группах

Балл	Экспер.	Контр.	Особенности
1	2	4	Коммуникативные и организационные ориентации слабые.
2	3	7	Коммуникативные и организационные ориентации ниже среднего уровня. Они не стремятся к общению, к компаниям, коллективу. Они чувствуют себя в данной среде непригодными, неумелыми и неловкими, предпочитая проводить время в одиночестве. Они ограничивают свой круг знакомств, уменьшая общение с людьми, поскольку подобные связи, необходимость выступления перед аудиторией вызывают у них определенные затруднения. Они с трудом ориентируются в незнакомой ситуации, с трудом воспринимают колкости и шутки окружающих, меняя поминутно свое мнение. Не проявляют инициативу к общественной работе, предпочитая принимать решения самостоятельно, как могут.
3	11	9	Коммуникативные и организационные ориентации на среднем уровне. Они стремятся налаживать связи с людьми, не ограничивая круг знакомств, умеют отстаивать свою позицию, планировать свою работу. Однако их ориентации не характеризуются высокой устойчивостью. Представители этой группы чувствуют потребность в развитии своих коммуникативных и организационных ориентаций, в их укреплении.
4	3	1	Коммуникативные и организационные ориентации находятся на высоком уровне. Они не теряются в новой ситуации. Они быстро находят себе друзей, расширяют круг общения с людьми, занимаются общественной работой, умеют принимать решения в трудной и сложной ситуации. Все это на уровне не принуждения, а внутренней потребности.
5	2	-	Коммуникативные и организационные ориентации находятся на очень высоком уровне. Они для реализации своих внутренних возможностей чувствуют внутреннюю потребность в деятельности в направлении коммуникативных и организационных ориентаций. Такие люди быстро привыкают к трудной ситуации, строят планы по ее разрешению. Являются инициативными, причем также в новой компании либо коллективе. Принимая независимые решения, они умеют достигать желаемого. Они легко принимаются в коллективах и группах, членами которых являются. Они сами находят сферы применения своих коммуникативных и организационных навыков.